acensi

CONSEIL
TECHNOLOGIE
INFRASTRUCTURE
EXTERNALISATION

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES - ACENSI

Sommaire

1. INTRODUCTION 3
2. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES 4
2.1. TYPOLOGIE DE DONNEES PERSONNELLES, FINALITES ET BASES LEGALES 4
2.1.1. Catégorie de personnes concernées : utilisateurs / visiteurs du site 5
2.1.2. Catégorie de personnes concernées : candidats à un poste ACENSI 5
2.1.3. Catégorie de personnes concernées : clients 5
2.1.4. Catégorie de personnes concernées : prospects et indépendants 5
2.1.5. Catégorie de personnes concernées : fournisseurs 6
2.1.6. Catégorie de personnes concernées : visiteurs des locaux ACENSI 6
2.1.7. En cas d'opposition de communication des données 7
3. FLUX DE DONNEES PERSONNELLES 8
3.1. COMMUNICATION DES DONNEES 8
3.2. TRAITEMENT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE 9
3.3. COOKIES 9
4. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES 10
4.1. DEFINITIONS 10
4.2. EXERCICE DES DROITS 11
5. SECURISATION DES DONNEES 12
6. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE 13
7. MAITRISE DU DOCUMENT 14

1. INTRODUCTION

ACENSI, société anonyme, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 448 892 737 et domiciliée 14 rue du général Audran, Courbevoie en France (« ACENSI », « nous », « nos ») respecte la vie privée de toute personne lui fournissant des données personnelles.

ACENSI s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe (Règlement 2016/679 du parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016) à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel, ainsi que le respect à la vie privée.

La présente Politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») reprend les différentes manières dont ACENSI, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires, collectent et traitent les données personnelles de ses clients, fournisseurs, visiteurs du site web, visiteurs des locaux, candidats, partenaires et plus globalement vis-à-vis de toute personne dont il pourrait être amené à posséder des données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (« RGPD »).

Elle décrit également les bases légales sur lesquelles ACENSI se fonde pour traiter les données personnelles, les personnes avec qui elles pourraient être partagées et comment elles sont stockées.

En sa qualité de responsable de traitement, ACENSI décide de la manière dont nous conservons et utilisons les données personnelles vous concernant.

2. COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons ou détenons peuvent provenir de diverses sources. Certaines ont été collectées directement auprès de vous, ou de votre entreprise dans le respect de la réglementation applicable.

Dans ce cadre, nous pouvons également collecter des informations vous concernant lorsque vous échangez avec nous, par exemple lorsque vous visitez nos sites internet (www.acensi.fr), lorsque vous nous contactez (par exemple par mail), lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux ou participez à certains événements (meetups, conférences, réunions, etc.), lorsque vous participez à des jeux concours que nous organisons, ou lorsque vous utilisez certains réseaux sociaux (Linkedin, etc.). Les données ainsi collectées sont strictement nécessaires au service fourni par ACENSI et dans le respect du RGPD.

Ce document a pour vocation de vous préciser les typologies de données susceptibles d'être collectées, leur usage et les modalités pour exercer vos droits RGPD.

Certaines données peuvent le cas échéant provenir de sources accessibles au public (par exemple de la presse et des sites internet ou des applications de toutes natures dont les réseaux sociaux) ou auprès de sociétés externes.

2.1. TYPOLOGIE DE DONNEES PERSONNELLES, FINALITES ET BASES LEGALES

Par données personnelles, nous entendons toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Cela n'inclut pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des différentes catégories de personnes concernées par cette Politique de Confidentialité ainsi que les :

- Type de données personnelles vous concernant, que nous utilisons et stockons ;
- Finalités pour lesquelles ces données personnelles sont collectées ;
- Bases légales sur lesquelles repose les traitements.

ACENSI traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou règlementaires. A cet effet, les finalités poursuivies par ACENSI sont les suivantes :

- Conserver les données requises pour être en mesure de répondre aux obligations légales ;
- Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées.

Vos données personnelles ne sont conservées que pour le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, y compris pour satisfaire à toute exigence légale ou comptable.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte divers facteurs, tels que la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquels nous traitons vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables. Nous nous appuyons sur les recommandations du RGPD et les différents documents émis par la CNIL pour nous y conformer.

2.1.1. Catégorie de personnes concernées : utilisateurs / visiteurs du site

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données relatives à la situation professionnelle (C.V., lettre de motivation etc.)

Cookies : pour plus d'informations sur les cookies, nous vous prions de vous référer à notre politique cookies, accessible sur note site.

2.1.2. Catégorie de personnes concernées : candidats à un poste ACENSI

Vous avez candidaté à un poste en répondant à une offre d'emploi ou en effectuant une candidature spontanée. Nous considérons également « candidat » des personnes contactées par nos services et faisant l'objet d'une procédure de recrutement.

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données relatives à la situation professionnelle (C.V., lettre de motivation etc.) ;
- Données relatives aux entretiens et tests éventuels.

Les destinataires des données sont notre équipe RH, notre Direction et nos sous-traitants éventuels – encadrés le cas échéant – (par exemple si nous recourons à un tiers pour vous faire passer des tests techniques en toute impartialité). En tant que Candidat vos données sont conservées jusqu'à 2 ans à compter du dernier contact avec nos équipes, à moins que vous nous ayez fait savoir votre souhait de supprimer vos données de notre banque de CV (cf. « 4.2. Exercice des droits »).

En cas d'issue positive à une candidature, les politiques internes de conservation des données s'appliquent.

2.1.3. Catégorie de personnes concernées : clients

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données relatives à la situation professionnelle de collaborateurs (C.V., etc.) ;
- Données de facturation (IBAN, …) ;
- Echanges et données relatives au Service Clients.

Les destinataires des données sont nos équipes techniques et commerciales et nos sous-traitants éventuels – encadrés le cas échéant – (par exemple lorsque nous vous portons assistance à travers notre outil de ticketing). En tant que Client vos données sont conservées pendant la durée de notre relation contractuelle augmentée de 5 ans à des fins de prospection commerciale et 5 ans à des fins de preuve (délai légal de prescription).

2.1.4. Catégorie de personnes concernées : prospects et indépendants

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.)
- Données relatives à l'entreprise, à la situation professionnelle et aux besoins métiers
- Données relatives aux actions et échanges commerciaux (suivi des échanges et propositions commerciales, gestion des démonstrations, etc.)

Les destinataires des données sont nos équipes et commerciales et nos sous-traitants éventuels – encadrés le cas échéant – (par exemple si nous organisons une démonstration à distance avec un outil de visioconférence faisant transiter les données vidéos hors Europe). En tant que Prospect vos données sont conservées jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part sauf opposition anticipée à nos actions de prospection commerciale.

2.1.5. Catégorie de personnes concernées : fournisseurs

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données relatives à l'activité professionnelle (nom de l'organisation, fonction, …) ;
- Données bancaires (RIB, …) ;
- Données relatives aux entretiens et tests éventuels.

Nous stockons vos informations pour une durée proportionnée à l'objectif pour lequel nous les traitons et pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale.

2.1.6. Catégorie de personnes concernées : visiteurs des locaux ACENSI

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.)
- Image (vidéosurveillance)

Les destinataires des données sont nos équipes d'accueil (pour les données d'identification) et nos services généraux pour les images de vidéosurveillance. En tant que visiteur des locaux, vos données ne sont conservées que le moment de votre visite : nous conservons un document d'identité comme caution afin de vous remettre un badge visiteur, conformément à notre politique de sécurité. Les images de vidéosurveillance sont conservées pour une durée d'un mois.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que ACENSI n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

2.1.7. En cas d'opposition de communication des données

Si vous choisissez de ne pas fournir les données personnelles que nous demandons, ACENSI se réserve le droit de réduire l'accès aux services proposés ou à ses locaux.

3. FLUX DE DONNEES PERSONNELLES

3.1. COMMUNICATION DES DONNEES

Nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec les sociétés qui composent le Groupe ACENSI.

Nous partagerons vos données personnelles avec des tiers lorsque la loi l'exige, lorsque cela est nécessaire pour gérer la relation contractuelle que nous avons avec vous ou lorsque nous avons un autre intérêt légitime à le faire.

Des données à caractère personnel peuvent être amenées à être partagées à la demande d'une autorité administrative (administration fiscale, CNIL etc.), et/ou judiciaire (réponse à un jugement, ordonnance, injonction d'un tribunal), sur simple demande ou si la loi l'exige, afin de protéger nos droits, nos biens et/ou notre sécurité et/ou ceux de tiers.

Nous pouvons partager les données à caractère personnel avec des sociétés visant à lutter contre la fraude et à enquêter à cet égard, ceci uniquement par demande d'une autorité administrative ou judiciaire.

Nous pouvons également communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats et/ou opérations pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs.

En tant que collaborateur ou client du groupe ACENSI, nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel à nos prestataires de services, tels que :

- Les banques;
- Les fournisseurs de systèmes informatiques et de soutien de notre activité, y compris les fournisseurs de services de livraison, d'archivage des e-mails, de sauvegarde et de reprise après sinistre et de services de cybersécurité, d'hébergement et de maintenance ;
- Les fournisseurs de services de marketing.

Dans le cadre d'une vente ou d'un rachat d'entreprise ou d'actif de l'entreprise, nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à des tiers :

- Si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, nous pouvons transmettre vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur éventuel de cette entreprise ou de ces actifs ;
- Si ACENSI ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles détenues par ACENSI feront partie des actifs transférés.

Si nous avons l'obligation de transmettre ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, à toute demande légale du gouvernement ou des autorités répressives et si cela peut être nécessaire pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi ou pour prévenir toute activité illégale.

Les tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles sont limités (par la loi et par contrat) dans leur capacité d'utiliser vos données personnelles aux fins spécifiques que nous avons identifiées. Nous ferons toujours tout notre possible pour nous assurer que les tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles sont

soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes à la présente Politique de Confidentialité et aux lois applicables. Nous ne leur permettons de traiter vos données personnelles qu'à des fins précises et conformément à nos instructions.

À l'exception de ce qui est expressément indiqué ci-dessus, nous ne partagerons, ne vendrons ou ne louerons jamais vos données personnelles à un tiers sans vous en aviser et/ou obtenir votre consentement. Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos informations d'une manière particulière, mais que vous changez d'avis par la suite, vous devez nous contacter et nous cesserons de le faire.

3.2. TRAITEMENT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

ACENSI peut être amené, dans des cas exceptionnels, à procéder à des transferts de données en dehors de l'Union Européenne, avec l'accord explicite du client ou à sa demande. Ces transferts font l'objet de garanties appropriées, comme prévu par l'article 46 du RGPD.

3.3. COOKIES

Le terme « cookie » recouvre tous les traceurs qui permettent d'accéder à des informations stockées dans l'équipement terminal d'un visiteur (balises web, pixels etc.).

Nos cookies permettent uniquement l'accès aux fonctionnalités du site youtube.com, i.e le visionnage de vidéo youtube sur le site acensi.fr.

Pour plus d'information concernant nos cookies, il est possible de consulter notre page « Gestion des cookies » sur notre site internet.

4. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

4.1. DEFINITIONS

Les droits des personnes concernées sont spécifiés dans le chapitre III du RGPD. Ces droits ne sont pas absolus et chacun d'entre eux est soumis à certaines conditions conformément au RGPD et aux lois nationales applicables.

Le droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées par nous, ainsi que des informations sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos données personnelles, en demandant une copie des données personnelles vous concernant. Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément aux lois sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des données personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.

Le droit de rectification

Vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, si nous avons le mauvais nom ou la mauvaise adresse).

Le droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »

Ce droit vous permet, en termes simples de demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles lorsque, par exemple, il n'y a aucune raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser ou leur utilisation est illégale. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale.

Le droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos données personnelles lorsque nous évaluons une demande de rectification ou comme alternative à l'effacement. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas les utiliser davantage.

Le droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines données personnelles pour vos propres besoins dans différentes sociétés (qui sont des responsables de traitement de données distincts). Ceci ne s'applique qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ou (lorsque cela est techniquement possible) nous pourrons transmettre vos données directement à autre responsable de traitement.

Le droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par ACENSI. Nous serons autorisés à continuer à traiter les données personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.

Le droit de retirer votre consentement

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

Le droit de nous fournir des directives sur l'utilisation de vos données personnelles après votre décès

Vous avez le droit de nous fournir des instructions sur la gestion (par exemple, la conservation, l'effacement et la divulgation) de vos données après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment.

4.2. EXERCICE DES DROITS

Le groupe ACENSI a nommé un DPO chargé prendre en compte toutes les demandes concernant les droits des personnes.

Pour toute question au sujet de cette Politique de Confidentialité, sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre DPO à l'adresse suivante: dpo@acensi.fr.

Toute demande sera examinée et recevra une réponse dans les délais prévus par la loi applicable. Certaines données personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, notamment si ACENSI doit continuer à traiter vos données personnelles pour ses intérêts légitimes ou pour se conformer à une obligation légale.

Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à ces informations (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme aux lois applicables sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Les autorités de protection dans les pays de nos activités sont les suivantes :

- France : la Commission Informatique et Libertés (CNIL) ;
- Belgique : l'Autorité de protection des données (APD)
- Canada : le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ;
- Ile Maurice : le Data Protection Office.

5. SECURISATION DES DONNEES

ACENSI possède un système de management certifié ISO 27001 et 9001, qui garantit une sécurité optimale de l'information et une gestion de la qualité conforme aux normes internationales. Nous faisons l'objet d'audits externes chaque année qui nous permettent une amélioration continue en termes de sécurité et de qualité, aussi bien en interne que pour nos clients.

Dans ce cadre, nous nous assurons que les données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre. Des procédures sont mises en place pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données et nous vous aviserons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, d'une atteinte présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

La sécurité des transmissions de données par Internet ou des systèmes de stockage de données ne peut être garantie à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'un compte que vous avez avec nous a été compromise), veuillez-nous en informer immédiatement en nous contactant aux coordonnées ci-dessus.

Le site d'ACENSI peut contenir des liens vers d'autres sites internet exploités par des tiers. Veuillez noter que cette Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux données personnelles recueillies par ACENSI. Nous ne sommes pas responsables des données personnelles que les tiers peuvent collecter, sauvegarder et utiliser sur leurs propres sites internet. Nous vous recommandons de lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site internet que vous visitez.

Par ailleurs, le Groupe ACENSI n'est pas responsable des liens hypertextes dirigeant vers son propre site, que des sites internet tiers pourraient intégrer quand bien même le Groupe ACENSI aurait autorisé le tiers éditeur dudit site tiers à placer un tel lien.

6. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ACENSI a la possibilité de modifier cette Politique de Confidentialité périodiquement afin de refléter l'évolution de nos pratiques en la matière. Lorsque nous modifions la présente Politique de Confidentialité, nous modifions également la date de « Dernière mise à jour » située en haut de la page.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour être informé de la façon dont ACENSI protège vos données.

7. MAITRISE DU DOCUMENT

Version	Commentaires	Rédacteur	Date	Etat
V01	Initialisation du document	Eva MARKIEWICZ	20 /11/2023	Validation

Statut	Nom	Date	Visa
Validation et Approbation	Gaëlle NICOLAIDES	20/11/2023	
Approbation	Thibault BLIN	22/11/2023	
Approbation	David COMBLE	23/11/2023	D.Comble